

お客さまWebサービス登録の流れ1

インターネットで継続手続きいただく前に

■本人確認のため、三井住友海上の「お客さまWebサービス」より個人情報を登録いただきます。

具体的な登録手続きについては、以下のフロー図をご覧ください。

■既に「お客さまWebサービス」に登録されているお客さまで、登録したID・パスワードをお忘れの方は、最終ページをご覧ください。

1 代理店ホームページ

MS&A 三井住友海上
保険代理店 有限会社

11/03/14 東日本大震災により被害を受けた皆さまにお見舞い申し上げます

東日本大震災により被害を受けた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

一日も早く復旧されますようお願い申し上げます。

お客さまからの被災状況に関するご連絡につきましては、当社の損害保険センターにて、契約の取扱いを確認し、または下記窓口にて承っておりますので、ご案内申し上げます。

詳細はこちらをご覧ください。

ログイン

※代理店ホームページからログインします。

2 お客さまWebサービスストップ

お客さまWebサービス ログイン

手続を進めていただくには、お客さまWebサービスへのログインが必要になります。

なお、ご利用可能時間は毎週月曜日AM2時からAM4時を除く全日、推奨環境はこちらであることにご注意ください。

ユーザーID 半角英数字

パスワード/仮パスワード 半角英数字

ログイン

初めてご利用いただく方はこちら

「初めてご利用いただく方はこちら」を選択します。

3 お客さま情報の入力、利用規約同意

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. メールの送信、キーワード表示

インターネットでお手続きいただくには、お客さまWebサービスの利用登録が必要です。

お客さまの情報を入力いただき、利用規約に同意のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

お問い合わせ
三井住友海上
インターネットデスク
0120-168-321 (無料)
受付時間：(月～金) 9:00～17:30
※土日、祝日、年末年始はお休みさせていただきます。

契約者氏名 姓 名
三住 太郎
セイ メイ

利用規約に同意します。

次へ

お客さま情報の入力と利用規約に同意し、「次へ」を選択します。

4 入力内容確認

入力内容をご確認のうえ、よろしければ「次へ」ボタンを押してください。

お問い合わせ
三井住友海上
インターネットデスク
0120-168-321 (無料)
受付時間：(月～金) 9:00～17:30
※土日、祝日、年末年始はお休みさせていただきます。

契約者氏名 三住 太郎
契約者氏名カナ ミツスミ タロウ
生年月日 1975年01月01日
メールアドレス (ユーザーID) abc@ms-ins.com
キーワード Abc123
社員番号 123456789

次へ

任意のキーワードとお客さま情報を入力し「確認」を選択します。

5 キーワード表示

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. メールの送信

ご登録いただいているメールアドレスに再登録の手続案内メールを送信しました。

メール記載のURLにアクセスし、以下のキーワードを入力してください。

キーワード Abc123

お問い合わせ
三井住友海上
インターネットデスク
0120-168-321 (無料)
受付時間：(月～金) 9:00～17:30
※土日、祝日、年末年始はお休みさせていただきます。

キーワードは、メモを取るなどして、必ずこの画面を閉じてください。
※この画面を開いたままでは、次の操作ができませんので、ご注意ください。

閉じる

キーワードをメモし、画面を閉じます。

6 メール受信

発信者メールアドレスは *****@ms-ins.com です。

4. で登録したメールアドレス宛てにメールが届くので、メール本文のURLを開きます。

お客さまWebサービス登録の流れ2

7 キーワード入力

新規利用登録

新規利用登録のお申し込み時に入力いただいたキーワードを入力して、「次へ」ボタンを押してください。

キーワード

次へ

5. で表示されたキーワードを入力し「次へ」を選択します。

8 ID・パスワード入力

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. 完了

ご希望のID・パスワード、お客さま情報をご入力いただき、「次へ」ボタンを押してください。

メールアドレス (ユーザーID)
#先頭数字
abc@ms-ins.com
(確認のためもう一度ご入力ください)
abc@ms-ins.com

パスワード
ご希望のパスワードをご指定 (変更) してください。
*半角6桁以上15桁以下で、必ず英文字と数字を混ぜてご入力ください。
●●●●●●●● (確認のためもう一度ご入力ください)

お問い合わせ
三井住友海上
インターネットデスク
0120-168-321 (無料)
受付時間: (月～金) 9:00～17:00
※土曜、祝日、年末年始はお休みさせていただきます。

利用規約に同意します。

次へ

ご希望のID (メールアドレス) ・パスワードを入力後、「次へ」を選択します。

9 入力内容確認

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. 完了

入力内容をご確認のうえ、よろしければ「次へ」ボタンを押してください。「新規利用登録」が確定します。

お問い合わせ
三井住友海上
インターネットデスク
0120-168-321 (無料)
受付時間: (月～金) 9:00～17:00
※土曜、祝日、年末年始はお休みさせていただきます。

メールアドレス (ユーザーID) abc@ms-ins.com

パスワード ●●●●●●●●

メールアドレス内 希望する

契約者氏名 三住 太郎

契約者氏名カナ ミツズミ タロウ

生年月日 1975年01月01日

次へ

入力内容を確認し、「次へ」を選択します。

10 登録完了

新規利用登録

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. 完了

ご登録ありがとうございます。
「ホームへ」ボタンを押すと、お客さまWebサービスをご利用いただけます。

ホームへ

お問い合わせ
三井住友海上インターネットデスク
0120-168-321 (無料)

お客さまWebサービス利用登録が完了しました。「ホームへ」を選択します。

11 継続契約選択

4. 三住 太郎 様 前回ログイン日時

ホーム 契約内容の確認 各種変更の手続き **契約の継続手続** その他の手続

契約の継続手続
継続手続を行うご契約の「継続手続」ボタンを押してください。手続画面へ進みます。

契約中の保険が表示されていない方
+ 契約中の保険を追加する

証券番号	始期日	満期日	取扱代理店	最終手続日時
C123456789	2013年4月27日	2016年4月27日	XXXXXXXXXX XXXXXX	-

継続手続

お問い合わせ
ご利用方法に関するお問い合わせ 三井住友海上の保険商品やご契約に関するお問い合わせ

「契約の継続手続」を選択します。

以上でお客さまWebサービス (お客さま情報) の登録は終了です。続けて自動車保険継続手続します。

メール文言

件名:【三井住友海上】初回利用登録に関するご案内
受信日 :2016/XX/XX 10:10:30

三井住友海上「お客さまWebサービス」をご利用いただきありがとうございます。

初回利用登録を完了するために、以下URLをクリックまたはダブルクリックして画面を開いてください。
開いた画面にご指定いただいた【キーワード】を入力してください。

続いて、ユーザーIDとパスワードをご指定いただきますと利用登録は完了します。

※このURLはセキュリティを考慮し、一回のアクセスのみ有効となっております。また、本メール発信から48時間を経過しますと、利用できなくなりますのでご注意ください。

https://ecc.ms-ins.com/servlet/SI?cd=GhEuGAtHG
ご利用期限:2016年 X月XX日18時まで

本メールに心当たりのない場合や不明な点がある場合は、お手数ですが、以下【お問い合わせ先】までご連絡ください。

三井住友海上火災保険株式会社
インターネットデスク
TEL:0120-168-321(無料)
受付時間:月~金曜日(除く祝日・年末年始)9:00~17:00

本メールはお客さまのご入力いただいた内容に基づき自動発信しております。
本メールへのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承願います。

既に登録したID・パスワードをお忘れの場合

STEP 1

お客さまWebサービスTOPページの「ユーザーID・パスワードをお忘れの方はこちら」を選択してください。

STEP 3

キーワード画面が表示されます。その後、入力いただいたメールアドレスに再登録手続きのご案内メールが送信されます。メールには、キーワードをご案内していません。この画面で表示されたキーワードをメモするなどして保管ください。

STEP 5

再登録画面にてご希望のユーザーID(メールアドレス)、パスワードを再度ご指定ください。

STEP 2

ご登録メールアドレス、生年月日をご入力ください。ご登録メールアドレスが使用できなくなっている場合は、本サービスを利用できません。「初めてご利用いただく方はこちら」より、再度「新規利用登録」をおこなってください。

STEP 4

メールに記載されたURLにアクセスしていただき、ご案内したキーワードを入力し送信してください。

STEP 6

設定が完了しました。「ホームへ」を選択し、「契約の継続手続」を選択してください。