

海外総合サポートデスクのご利用に関するご案内

株式会社ゆめカード 資格確認窓口営業時間

受付時間: 9時～17時30分 (元日を除く)

海外総合サポートデスクのご利用にあたっては、ゴールドカード会員(家族会員を含む)の資格確認が必要となることより、上記、ゆめカードの資格確認窓口の営業時間中のみの対応となります。

サービスのご提供については資格確認後になることから、サービスのご提供にはお時間を頂戴する事があります。

また、ゴールドカード会員の資格確認のために、カード番号をお伺いし、また日本ご出国日を確認するためパスポートのコピーをファックスにてお送り頂きます。ご提供頂く情報に不足がある場合には、本サービスをご利用いただけませんので予めご了承下さい。

東京海上日動海外総合サポートデスク

受付時間: 24時間・365日

東京海上日動海外総合サポートデスク LINE無料通話

スマートフォンから、コミュニケーションアプリ「LINE」を利用して、海外総合サポートデスクにお問い合わせいただけます。日本から持参する携帯電話でフリーダイヤルにかけると、海外ローミング料金が発生することがありますが、LINEの無料通話(専用サイトの通話発信ボタンをタップしていただくと、LINE が起動しインターネット経由で海外総合サポートデスクと無料通話ができる機能です。)の場合、Wi-Fi に接続できる環境があれば無料で海外総合サポートデスクへお問い合わせいただけます。



<http://www.intac-net.co.jp/line/card/>



東京海上日動海外総合サポートデスク フリーダイヤル

滞在地		連絡先	滞在地		連絡先
北米	アメリカ合衆国本土(アラスカを除く)	1-800-446-5571	ヨーロッパ	アイルランド	1-800-55-8166
	ハワイ	1-800-446-5571		イギリス	0800-028-6560
	グアム	1-888-841-7905		イタリア	800-8-70715
	サイパン	1-866-666-5127		オーストリア	0800-281-284
	カナダ	1-800-665-6779		オランダ	0800-022-5777
	バミューダ諸島	1-800-623-0164		ギリシャ	00-800-8113-0008
中南米	チリ	1230-020-2474		スイス	0800-55-5692
中東	アラブ首長国連邦	800-081-0-0065		スウェーデン	020-791-027
	イスラエル	1-80-947-8001		スペイン	9009981-64
東アジア	韓国	00798-81-1-0068		デンマーク	8001-0516
	台湾	0080-181-2233		ドイツ	0800-1-81-1391
	中国	4001-202989		トルコ	00-800-8191-9166
	香港	800-96-6933		ノルウェー	800-13179
	マカオ	0800-449		ハンガリー	06-800-11886
東南アジア	インドネシア	001-803-81-0154		フィンランド	0800-1-181-33
	シンガポール	800-811-0423		フランス	0800-909634
	タイ	001-800-811-0215		ベルギー	0800-1-8115
	フィリピン	1-800-1-811-0177		ポルトガル	800-8-81-127
オセアニア	マレーシア	1800-80-3072	ルクセンブルグ	8002-2863	
	オーストラリア	1-800-146-401	ロシア	810-800-20041081	
	ニュージーランド	0800-44-8461	アフリカ	南アフリカ共和国	0800-98-3595

● 上記ダイヤルは、各滞在地から「海外総合サポートデスク」へ直接繋がるフリーダイヤルです。フリーダイヤルの場合は、電話機の種類(公衆電話、携帯電話など)によってはご利用になれない場合があります。また、滞在地によっては国内電話料相当額が必要になる場合がありますので、現地でご確認ください。

海外総合サポートデスクのご利用に関するご案内

- 前頁記載の滞在地以外から、あるいは前頁記載のダイヤルで繋がらない場合は、その滞在地の国際電話局のオペレータを通じて、下記までコレクトコールをご指定のうえお申し込みください。コレクトコール申込時は日本語は通じないため、現地語または英語で依頼することが必要です。

東京の東京海上日動海外総合サポートデスク

(81)3-6758-2460

海外旅行中の事故・ケガ・トラブルにより保険について相談したい時は…

海外旅行中の病気やケガ、盗難などのさまざまなトラブルにより、保険についての相談をしたい場合にご連絡ください。専任スタッフがお客様のニーズ、トラブルの種類に応じ、日本語で対応いたします。

東京海上日動火災保険株式会社が提供する当サービスは、東京海上グループの東京海上インターナショナルアシスタンス社(INTAC)が全世界からのお電話を東京で受け付けています。お客様のニーズ、トラブルの種類に応じて各種提携会社を起用し、当サービスを提供いたします。なお、当サービスの提供は、カード会員資格の確認後となり、資格の確認ができない場合には、お客様に医療費などのお立替をお願いすることとなります。あらかじめご了承ください。

①最寄の病院のご案内・ご紹介

東京海上日動の提携医療機関をはじめ、お客様が滞在の地域の医療機関をご案内いたします。

②医療機関への直接支払 ～キャッシュレス・メディカル・サービス～

東京海上日動が提携している病院などの医療機関において、その場で自己負担することなく治療が受けられます。(詳細は下記ご確認ください。)

③病人・ケガ人の移送の手配

移送・転院の為に必要な交通機関を、ご容体・交通事情等に応じて手配いたします。

④救援者に関する各種サービス

救援者の渡航手続・ホテルの手配等のお手伝いをいたします。

⑤保険金ご請求方法に関する各種相談

ご請求手続に関する一般的な事柄についてご説明いたします。(保険金お支払可否につきましてはご回答いたしかねます。)

※ ゆめカードゴールドカードに付帯の海外旅行保険で、お支払いの対象とならない費用、または同保険の保険金額を超過する部分については、お客様の自己負担となります。

※ お客様へのサービス提供が困難な状況と判断した場合、サービスの提供をお断りする場合があります。また、既にサービスの提供を開始している場合であっても中断、停止することがあります。

～キャッシュレス・メディカル・サービス～

保険会社が提携している病院などの医療機関において、その場で自己負担することなく治療が受けられます！

① 病院に行かれる前に必ず海外総合サポートデスクにご連絡ください。

② 最寄りの病院をご紹介します。受診のご予約は海外総合サポートデスクまたは東京海上日動の提携会社にて行います。(地域によっては、お客様からお電話にてご予約をお願いする場合があります。)

③ 病院にてキャッシュレス・メディカル・サービスを受けていただきます。処方薬代、通院交通費などにつきましては、お客様に一度お立替のうえ、ご帰国後に保険会社にご請求ください。

《ご注意点》

・ 地域・病院によってはキャッシュレス・メディカル・サービスが受けられない場合があります。

・ 海外旅行保険金をお支払いできないケース(既往症、持病、歯科疾病、保険金額を超過した治療費等)は、キャッシュレス・メディカル・サービスのご提供はいたしかねます。

・ カード会員資格、担保内容、出国日などを確認する必要があるため、サービスの提供にお時間を要する場合があります。

・ カード会員資格の確認後、病院の予約・手配までには一定程度時間を要する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

・ 海外旅行において、自動化ゲートの利用により、パスポートに出入国スタンプが押印されていない場合は、搭乗券半券や旅行会社作成の日程表などが必要です。