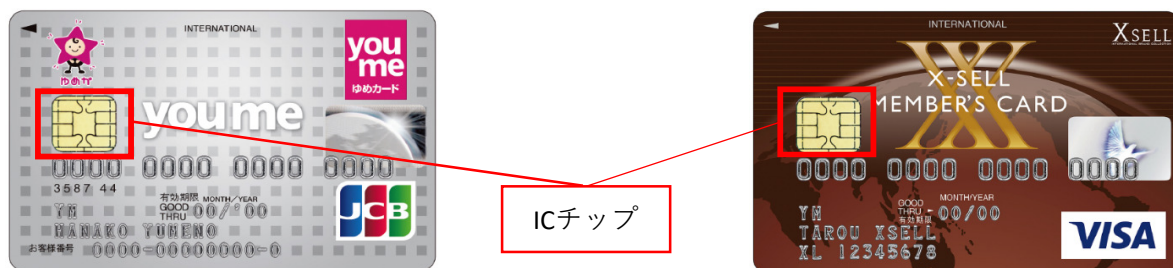


セキュリティ面や機能性に優れている「ICチップ搭載カード（ICカード）」をお届けします

当社では、会員さまにより安心してカードをご利用いただくため、「ICカード」へ切替を行っております。



※JCBやVISAのブランドの付いたカードが対象です。ブランドの付いていない「ハウスカード」は対象外です。

※ICカードのお届けには、当社規定の審査がございます。審査の結果、利用可能枠が変更となる場合がございます。

2020年4月末までに「ICカード」をお届けします

「ICカード」お届け時期は、現在お持ちのカードの有効期限により異なります。

有効期限が

2020年3月までの方：有効期限月の前月末ごろにお届けします

2020年4月以降の方：2020年2月上旬～4月末に順次お届けします（有効期限到来前にお届けします）

※ゆめETCカードをお持ちの場合、**ETCカードも有効期限を更新してお届け**します。

ETCカードは、**ICカードをお届けした翌月の中旬ごろ**にお届けします。

「ICカード」のご利用には暗証番号が必要となります

ショッピングの際にも暗証番号が必要となります。

ICカード対応端末が設置されているお店の場合は、お店の端末にカードを差し込み、金額をご確認のうえ、暗証番号を入力いただきます。



※ICカード対応端末が設置されていないお店では伝票にサインをお願いします。

暗証番号の照会・変更をご希望の方へ

【変更・照会】

WEB 

ゆめ会員サイト

<https://www.youmecard.jp/>

ログイン後、「カードの暗証番号の照会・変更」よりお手続きください。

※ご利用には「会員登録（無料）」が必要です。※会員登録にはカードと暗証番号が必要です。

【照会】

お電話 

自動音声応答サービス (IVR)

 **0570-550-474** 24時間年中無休
(有料・着信先広島市内)

サービス番号 **7#** 「暗証番号通知書の請求」

ご利用の際は、当社にお届けのご自宅または携帯電話からおかけください。

※ナビダイヤルがご利用いただけない場合：082-553-8004

※非通知設定の電話機からおかけになる場合は、電話番号の前に「186」をつけておかけください。

※23：45～0：10、5：30～6：30はご利用いただけません。

※17：30～翌9：00の間は、オペレーターへの転送はご利用いただけません。

※ガイダンスの途中でも「7#」を押していただければ、サービスの受付が開始いたします。

ご注意

・暗証番号の照会は郵送にてご通知いたします。

・ICカード発行後に暗証番号を変更するとカードの再発行が必要となりお時間がかかりますので、変更のお手続きはお早めをお願いいたします。