

紛失・盗難再発行申請に関するご案内（必ずお読みください）

1. この書類はお客様へのお届け後、1ヶ月以内にご返送をお願いいたします。
ご返送がない場合は、カードが自動的に退会となることがございます。
2. 再発行にあたっては審査があるため、ご希望に添えない場合もございます。
3. 警察署へ、カードの紛失・盗難のお届けをお願いいたします。
4. 紛失・盗難のお届けをされたカードが見つかった場合は、はさみを入れて破棄してください。
5. 紛失・盗難のお届けをされたカードは、カード番号を変更してお届けいたします。
6. 家族名義のE T Cカードのみご申請の場合は、家族名義のE T Cカードのみ再発行してお届けいたします。
7. 有効期限が6ヶ月未満のカードをお持ちの場合は、お持ちの全てのカードについて、有効期限を更新したカードをお届けいたします。

【ご注意】

- (1) ゆめ J C B カード（カードデザインがシルバーまたはピンク）をお持ちのお客様
お持ちのカードの有効期限を問わず、本カード、家族カード、リボ専用カードは、
新しいデザインのカードをお届けいたします。
- (2) ゆめ V I S A カード（カードデザインがシルバーまたはピンク）をお持ちのお客様
お持ちのカードの有効期限を問わず、お持ちの全てのカードについて、有効期限を更新し、
カード番号を変更した新しいデザインのカードをお届けいたします。
※公共料金・携帯電話・プロバイダー使用料金等のお支払いにご利用されている場合、
ご自身で新カード番号へ変更手続きをお願いいたします。
※お届けする新しいカードは、当面の間Apple PayおよびGoogle Pay™がご利用いただけません。
あらかじめご了承ください。
(Apple PayはApple Inc.の商標です。※Google PayはGoogle LLCの商標です。)
- (3) 水色のE T Cカードをお持ちの場合は、カード番号を変更した新しいデザインのカードをお届けいたします。
※道路事業者が提供しているサービスをご利用の場合は、ご自分で新E T Cカード番号へ
変更手続きをお願いいたします。
- (4) E T Cカードは、その他のカードとは別便でお届けいたします。

ゆめカード変更届(紛失・盗難再発行)

太枠内を全てご記入ください。※会員番号はご記入不要です。

会員番号	—	—	—	届出日	年 月 日
会員氏名 (カード名義人) ※自署	フリガナ	生年 月日	2.大正 3.昭和 4.平成	年 月 日	電話 番号
届出内容	①紛失 ②盗難				
紛失・盗難 カード	①本カード ②家族カード ③ETCカード ④リボ専用カード ※紛失・盗難カードが②③④の場合は、下記に紛失・盗難カードの名義人名をご記入ください。				
紛失・盗難物	名義	名義	名義		
発生場所	①路上 ②自宅 ③ゆめタウン・ゆめマート店舗 ④海外 ⑤その他 () ⑥不明				
発生日時	年 月 日	午前・午後	時頃	/ 不明	
最終ご利用日	年 月 日	/ 不明	/ 利用なし	※クレジットもしくはキャッシングの最終ご利用日をご記入ください。	
警察署届出	(届出日)	年 月 日	(届出警察署)	署	(受付番号)

カードデザインの変更をご希望の場合は、下記をご記入ください。

カード デザイン	ゆめ J C B カード	① 通常デザイン ②ディズニー・デザイン
	その他のカード	カードデザインはお選びいただけません。



〒732-8570
広島市東区二葉の里3-3-1
株式会社 ゆめカード
お問合せ専用ダイヤル
電話番号：0570-200-171

ゆめカード使用欄				
審 査	審査受付	確 認	入 力	受 付