

紛失・盗難再発行申請に関するご案内（必ずお読みください）

1. 再発行にあたっては審査がございます。ご了承ください。
2. 再発行後、カード番号が変更となります。
3. **公共料金・携帯電話・プロバイダー使用料金等のお支払いにご利用されている場合には、お手数ですが、カード到着後、ご自身で各契約会社にカード番号変更のお手続きをお願いいたします。**
4. クレジット機能付のカードです。警察へのお届けをお願いします。
5. この書類はお客様へのお届け後**1か月以内にご返送をお願いいたします。**
ご返送がない場合には、**カードは脱会とさせていただきます**のでご了承ください。
6. ICチップが搭載されたゆめか機能付きのクレジットカードをお届けするお客様で満60歳以上のお客様には、ゆめかクレジットプラスをお送りいたします。

以下、該当する項目をご確認ください。

現在、**ゆめか機能が搭載されていないクレジットカード**をお持ちの方 ⇒ 「7.」へお進みください。

現在、**ICチップが搭載されていないゆめか機能付きクレジットカード**をお持ちの方 ⇒ 「8.」へお進みください。

7. 現在お持ちのカードが、**ゆめか機能が搭載されていないクレジットカード**をお持ちのお客様

1)お持ちのカードが「ゆめJCBカード」「ゆめVISAカード」のお客様

① 現在お持ちのカードの**有効期限の到来が6か月以上ある**場合

- ・**ゆめか機能付き**のクレジットカードをお届けいたします。
- ・家族カード、リボ専用カードをお持ちの場合、併せて**ゆめか機能付き**のクレジットカードを再発行してお届けいたします。
- ・現在すでに**ゆめか機能付き現金カード**をお持ちの場合は、新しいカードが届き次第、お手元のカードは破棄をお願いいたします。ただし、**限定デザイン・ゆめか**をお持ちの場合は引き続きご利用いただけます。
- ・有効期限到来の約1か月前に**ICチップが搭載されたゆめか機能付き**のクレジットカードをお届けいたします。

② 現在お持ちのカードの**有効期限の到来が6か月未満**の場合

- ・**ICチップが搭載されたゆめか機能付き**のクレジットカードをお届けいたします。
- ・家族カード、リボ専用カードをお持ちの場合、併せて**ICチップが搭載されたゆめか機能付き**のクレジットカードを再発行してお届けいたします。
- ・ETCカードをお持ちの場合、有効期限が更新されたETCカードもお届けいたします。
なお、ETCカードは別便でのお届けとなりますので、それぞれお受取りをお願いいたします。
- ・現在すでに**ゆめか機能付き現金カード**をお持ちの場合は、新しいカードが届き次第、お手元のカードは破棄をお願いいたします。ただし、**限定デザイン・ゆめか**をお持ちの場合は引き続きご利用いただけます。

2)お持ちのカードが「ゆめハウスカード」のお客様

- ・**ゆめか機能付き**のクレジットカードをお届けいたします。
- ・現在すでに**ゆめか機能付き現金カード**をお持ちの場合は、新しいカードが届き次第、お手元のカードは破棄をお願いいたします。ただし、**限定デザイン・ゆめか**をお持ちの場合は引き続きご利用いただけます。
- ※お手元の有効期限の到来期間に関わらず、ゆめか機能付きクレジットカードをお届けいたします。
ハウスカードへのICチップの搭載は当面実施されませんのであしからずご了承ください。

3)家族カードを再発行されるお客様

- ・家族カードの有効期限が6か月未満の場合、「本カード」他、本カードに付帯するカード(リボ専用カードや名義の違う家族カード)も **ICチップが搭載されたゆめか機能付き**のクレジットカードを再発行してお届けいたします。
- ※有効期限が更新されたETCカードを再発行してお届けいたします。(ETCカードは別便でのお届けとなります)

8. 現在お持ちのカードが、**ICチップが搭載されていないゆめか機能付きクレジットカード**をお持ちのお客様

1)お持ちのカードが「ゆめJCBカード」「ゆめVISAカード」のお客様

① 現在お持ちのカードの**有効期限の到来が6か月以上ある**場合

- ・現在と同様のカードをお届けいたします。(ICチップ搭載なしカード)
- ・有効期限到来の1か月前に**ICチップが搭載されたゆめか機能付きクレジットカード**をお届けいたします。

② 現在お持ちのカードの**有効期限の到来が6か月未満**の場合

- ・**ICチップが搭載されたゆめか機能付き**のクレジットカードをお届けいたします。
- ・家族カード、リボ専用カードをお持ちの場合、併せて**ICチップが搭載されたゆめか機能付き**のクレジットカードを再発行してお届けいたします。
- ・ETCカードをお持ちの場合、有効期限が更新されたETCカードもお届けいたします。
なお、ETCカードは別便でのお届けとなりますので、それぞれお受取りをお願いいたします。

2)お持ちのカードが「ゆめハウスカード」のお客様

- ・**ゆめか機能付き**のクレジットカードをお届けいたします。
- ※お手元の有効期限の到来期間に関わらず、ゆめか機能付きクレジットカードをお届けいたします。
ハウスカードへのICチップの搭載は当面実施されませんのであしからずご了承ください。

3)家族カードを再発行されるお客様

- ・家族カードの有効期限が6か月未満の場合、「本カード」他、本カードに付帯するカード(リボ専用カードや名義の違う家族カード)も **ICチップが搭載されたゆめか機能付き**のクレジットカードを再発行してお届けいたします。
- ※有効期限が更新されたETCカードを再発行してお届けいたします。(ETCカードは別便でのお届けとなります)

ゆめカード変更届(盗難・紛失再発行)



〒732-8570
 広島市東区二葉の里3-3-1
 株式会社ゆめカード
 お客様相談室
 TEL:0570-200-464

★ 太枠内を全てご記入ください。

会員番号	-										届出日	年	月	日	
会員氏名 (カード名義人) ※自署	フリガナ						生年 月日	2.大正 3.昭和 4.平成	年	月	日	電話番号	()	-	
私は下記のとおり、ゆめカードを紛失しました(盗難にありました)ので届けます。なお、後日発見したときは速やかに貴社に返却し、絶対に使用しません。															
理由	①紛失 ②盗難														
盗難・紛失カード	①本カード ②家族カード ③ETCカード ④リボ専用カード														
	盗難・紛失カードが②③④の場合は、下記に盗難・紛失カードの名義人名をご記入ください。														
	名義				名義				名義						
盗難・紛失物	①カードのみ ②鞆ごと ③財布ごと ④不明														
盗難紛失場所	①路上 ②店内・自宅内(イズミ・ゆめタウン内/その他) ③海外 ④不明														
盗難紛失日時	年	月	日	午前・午後	時頃	/	不明								
最終ご利用日	年	月	日	/	不明	/	利用なし								
その他状況報告															
警察署への届出	(届出日)	年	月	日	(届出警察署)										署(受付番号)
カードデザイン※1	①シルバー ②ピンク														

※1.【カードデザイン】は、ゆめJCBカード・ゆめVISAカードの会員様のみお選びいただけます。
 ハウスカード(国際ブランドなし)・エクセルメンバーズカード・ゆめclubカードの会員様はお選びいただけませんのでご注意ください。

ゆめカード使用欄

備考	確認	審査	審査受付	入力	受付