

紛失・盗難再発行申請に関するご案内（必ずお読みください）

1. この書類はお客様へのお届け後、1ヶ月以内にご返送をお願いいたします。
ご返送がない場合は、カードが自動的に退会となる場合がございます。
2. 再発行にあたっては審査があるため、ご希望に添えない場合もございます。
3. 警察署へ、カードの紛失・盗難のお届けをお願いいたします。
4. 紛失・盗難のお届けをされたカードが見つかった場合は、はさみを入れて破棄してください。
5. 紛失・盗難のお届けをされたカードは、カード番号を変更してお届けいたします。
6. 家族名義のETCカードのみご申請の場合は、家族名義のETCカードのみ再発行してお届けいたします。
7. 有効期限が6ヶ月未満のカードをお持ちの場合は、お持ちの全てのカードについて、有効期限を更新したカードをお届けいたします。

【ご注意】

- (1) ゆめJCBカード（カードデザインがシルバーまたはピンク）をお持ちのお客様
お持ちのカードの有効期限を問わず、本カード、家族カード、リボ専用カードは、
新しいデザインのカードをお届けいたします。
- (2) ゆめVISAカード（カードデザインがシルバーまたはピンク）をお持ちのお客様
お持ちのカードの有効期限を問わず、お持ちの全てのカードについて、有効期限を更新し、
カード番号を変更した新しいデザインのカードをお届けいたします。
※公共料金・携帯電話・プロバイダー使用料金等のお支払いにご利用されている場合、
ご自身で新カード番号へ変更手続きをお願いいたします。
※お届けする新しいカードは、当面の間Apple PayおよびGoogle Pay™がご利用いただけません。
あらかじめご了承ください。
(Apple PayはApple Inc.の商標です。※Google PayはGoogle LLCの商標です。)
- (3) 水色のETCカードをお持ちの場合は、カード番号を変更した新しいデザインのカードを
お届けいたします。
※道路事業者が提供しているサービスをご利用の場合は、ご自身で新ETCカード番号へ
変更手続きをお願いいたします。
- (4) ETCカードは、その他のカードとは別便でお届けいたします。

太枠内を全てご記入ください。※会員番号はご記入不要です。

[illegible]

カードデザインの変更をご希望の場合は、下記をご記入ください。

カード デザイン	ゆめＪＣＢカード	① 通常デザイン ② ディズニー・デザイン
	その他のカード	カードデザインはお選びいただけません。



〒732-8570
広島市東区二葉の里3-3-1
株式会社 ゆめカード
お問合せ専用ダイヤル
電話番号：0570-200-171

ゆめカード使用欄				
審 査	審査受付	確 認	入 力	受 付